



Hostelería y turismo  
CFGS Dirección de cocina  
CFGS Dirección de servicios en restauración

Anexo para Andalucía

# Recursos humanos y dirección de equipos en restauración

# Anexo para Andalucía





# Hostelería y turismo: estacionalidad y formación

El de la hostelería y el turismo es un sector estratégico en la economía española, tanto por lo que representa en el Producto Interior Bruto como en términos de creación de empleo. Es el sector que aporta más riqueza al Estado y el que genera más puestos de trabajo.

El crecimiento de la actividad en este sector supone además un arrastre hacia otras actividades económicas que se ven afectadas de forma positiva. Y crea una cohesión en el equilibrio territorial, ya que aporta beneficios y oportunidades a todo el país.

De igual modo, genera un impacto muy positivo en reputación internacional: dentro de la Unión Europea es el destino preferido y el que más ingresos aporta en el sector.

Nuestra comunidad se sitúa en tercera posición en el *ranking* de destinos españoles preferidos por los viajeros internacionales, solo por detrás de Cataluña y las islas (Baleares y Canarias), y por delante de regiones tan emblemáticas como la Comunidad de Madrid o la Comunidad Valenciana.



## Estacionalidad del sector

Es un sector que presenta mucha estacionalidad, España sigue siendo un destino de sol y playa y las comunidades de costa son las que más sufren las consecuencias.

Durante los meses de verano, el sector de la hostelería genera muchas oportunidades laborales. Se anuncian numerosas ofertas y se cierran muchos contratos, mayoritariamente temporales. Estén más o menos cualificados, los profesionales del sector se benefician en la temporada de calor con la llegada de turistas y la apertura de terrazas.



### ¡Tenlo en cuenta!

Hay otros sectores que presentan también estacionalidad, como el del juguete o el de la edición. Para llevar a cabo y planificar correctamente las actuaciones, es importante tener en cuenta que esta temporalidad siempre existirá.

Los camareros son los profesionales más demandados en épocas estivales y constituyen más del 50% del total de personal que se contrata. Las comunidades que más los requieren son Madrid, Cataluña, Comunidad Valenciana y Andalucía. Otros trabajadores muy solicitados son los ayudantes de cocina y los cocineros.

Sin embargo, para determinados perfiles profesionales se firman contratos precarios y se contrata personal poco cualificado. Es el caso de los camareros y camareras, que son contratados en restaurantes y hoteles para reforzar el servicio con la llegada de la temporada alta para evitar las esperas de los clientes. Una vez terminado el periodo estival, esos camareros no continuarán en su puesto de trabajo.

La urgencia de cubrir empleos para un corto periodo afecta a la profesionalidad.

*Storyous, La situación del mercado laboral en la hostelería española.*

## Formación constante

Como en todos los perfiles y en todos los sectores, a medio y largo plazo, un profesional bien formado tendrá mayores y mejores oportunidades.

Cada vez se buscan perfiles más polivalentes y con más capacidades que puedan manejar diferentes habilidades y que aporten soluciones a posibles problemas del negocio.

Actualmente, la especialización de los empleados y empleadas está muy valorada, la hostelería es un sector dinámico y a la vez exigente, los clientes comparan y comparten experiencias, tanto positivas como negativas.

Un camarero contratado solo para la temporada de verano, pero con experiencia, conocimiento de idiomas, trato afable y buena presencia, siempre tendrá más oportunidades de conseguir empleo y más oportunidades para acceder a puestos de más responsabilidad, bien para que la gerencia le vuelva a contratar en la siguiente temporada o bien para incorporarlo a su equipo en caso de generarse alguna vacante.



## Oferta formativa en Andalucía

La estacionalidad en el sector es un hecho que existirá siempre, pero sus efectos negativos, como la precariedad de contratos y la no cualificación de muchos empleados puede combatirse con una mejor formación.

Es un sector que está creciendo y profesionalizándose, aunque todavía queda un camino por recorrer. La buena noticia es que cada vez existen más opciones en España para mejorar las habilidades profesionales de los trabajadores de la hostelería.

Según el listado de cursos formativos profesionales que se ofrecen en España, hasta marzo de 2019 Andalucía es la comunidad que tiene una mayor oferta formativa, con 112 cursos sobre hostelería. La sigue Cataluña con 107, las islas Canarias con 79, la Comunidad Valenciana con 72 y Madrid con 55 opciones para formación profesional. En total existen en España 711 cursos oficiales para alcanzar la profesionalización en hostelería.

Los cursos para el sector de restauración que más demanda están teniendo son: Técnico de Cocina y Gastronomía, Técnico en Servicios en Restauración y Técnico Superior en Dirección de Cocina. Otros más específicos que están cosechando buenos resultados son Técnico en Panadería, Repostería y Confitería, Técnico Superior en Procesos y Calidad en la Industria Alimentaria y Técnico Superior en Vitivinicultura.



## El sector en tiempos de pandemia

La hostelería es uno de los sectores que más se han visto afectados por la llegada de la pandemia, el cierre de los establecimientos durante el estado de alarma y las severas restricciones globales al movimiento de personas.

La llegada de este desconocido y letal virus ha afectado a todos los sectores, y en mayor medida al turismo. Pero los primeros datos de la vuelta a cierta normalidad nos dicen que el turismo vuelve a liderar la contratación, y Andalucía destaca en ese crecimiento con más del 30% de los nuevos contratos firmados en España.

A nivel provincial, Sevilla, Cádiz, Barcelona, Valencia y Málaga, son las que han presentado un mayor número de contratos.

El incremento de la contratación en hostelería se ha situado por delante de otros sectores que han experimentado notables registros de crecimiento, como es el caso de los servicios, la administración pública y el servicio doméstico.

Pese al inicio de una lenta y comedita recuperación, no será hasta 2022 cuando la normalidad sea total en la mayoría de los establecimientos, ya sean bares, restaurantes o negocios de alojamiento.

Este dato da cierta esperanza a un sector tan castigado por la crisis sanitaria, y viene a corroborar el determinante peso que tiene la hostelería en España.

*Andalucía, Europa Press*





**Altamar**

[www.altamar.es](http://www.altamar.es)